

Der digitale Weg zu Ihren Versicherten

Bieten Sie Ihren Mitgliedern mehr Komfort und Service per mobiler App.

d.velop



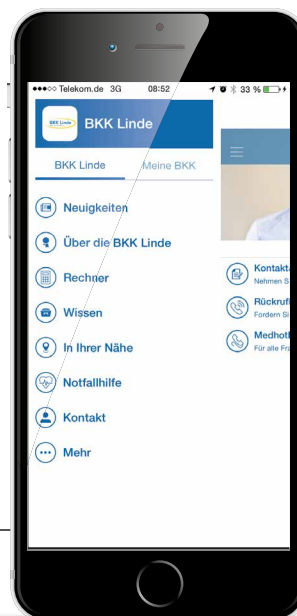
Erhöhen Sie Ihre Kundenbindung mit der health insurance app

Informationen und Prozesse werden vielfach online abgerufen und abgearbeitet. Auch von Ihren Kunden. Besonders Berufseinsteiger bevorzugen den digitalen Weg per eMail oder Onlinedienst im Gegensatz zur klassischen Post. Mit der health insurance app können Sie als Krankenversicherung hierfür Ihren Mitgliedern einen zusätzlichen Service und echten Mehrwert bieten. Zudem können Sie mit der App Kosten, Zeit und Ressourcen sparen und gleichzeitig Ihre Kundenbindung erhöhen.

Per Smartphone oder Tablet können Versicherte über die health insurance app in direkten Kontakt mit Ihnen treten. Sie als Krankenversicherung entscheiden, welche Serviceleistungen Sie in der App Ihren Mitgliedern bieten möchten. Denn: Die health insurance app kann individuell auf Ihre Anwendungswünsche angepasst werden. Ob als Kontaktmöglichkeit, reines Informationsportal rund um die Fragen zu Gesundheit, Bonus-Zahlungen, Kassenärzte, Notrufnummern oder für vielfältige Services wie Wissens-Rubriken, Beitragsrechner, Unterstützung bei Notfällen oder anderen Gesundheitsfragen. Nur einige der Themen, die in der App von der jeweiligen Krankenkasse abgebildet werden können. Einfach und mobil greifen die Mitglieder auf die für sie benötigten Informationen ihrer Krankenkasse zu. Immer unterwegs abrufbar, unabhängig von Büroerreichbarkeiten und Sprechzeiten.

Mehrwerte und Nutzen

Der absolute Mehrwert ist die direkte Anbindung der health insurance app an die Enterprise-Content-Management-Lösung der jeweiligen Krankenkasse. Ihre Versicherten können über die mobile Dokumentenscanner-App Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen sowie andere wichtige Formulare via Smartphone und Tablet digital an Sie übermitteln. Aber auch umgekehrt kann der Dienst von Ihnen als Krankenversicherung genutzt werden, um beispielsweise aktuelle Bescheide an ihre Mitglieder elektronisch zuzustellen. Ihr Versicherter kann prüfen, ob seine Dokumente ordnungsgemäß übertragen wurden. Lange Wartezeiten und Portokosten entfallen.



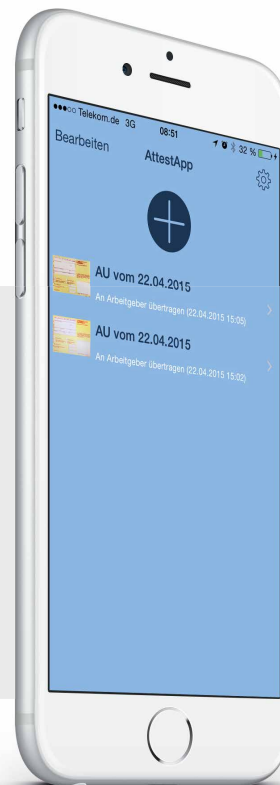
health insurance app am Beispiel der BKK Linde

d.velop

Einfacher Austausch der AU-Bescheinigung per attest app

Die Dokumentenscanner-App kann als funktionaler Bestandteil der health insurance app genutzt werden. Sie können diese aber auch als eigenständige Lösung, die attest app, Ihren Mitgliedern anbieten. Mithilfe der App können die Versicherten eine AU-Bescheinigung abfotografieren und über einen persönlichen foxdox-Account zu Ihnen übertragen. Ganz ohne den Weg zum Briefkasten im Krankheitsfall. Für Sie als Krankenkasse bedeutet das, eine durch-

gängigere digitale Dokumentenkommunikation. Für Ihre Mitglieder bedeutet es, ein zielorientierter Service ihrer Krankenkasse.



Vorteile auf einen Blick

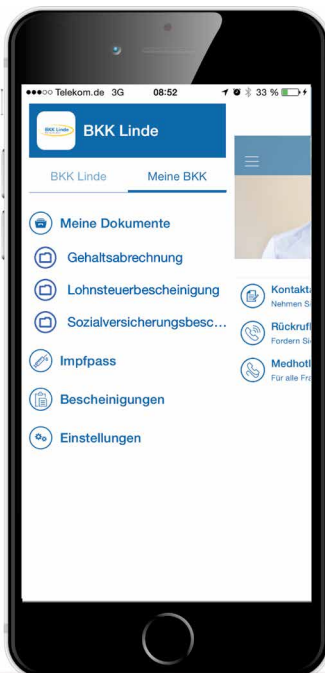
- Moderner Kunden/Mitglieder Service
- Zusätzlicher, innovativer Kommunikationskanal
- Integration der Kunden/Mitglieder in die digitalen Prozesse
- Sicherer Datenaustausch
- Einsparung von Kosten, Ressourcen und Zeit
- Förderung einer nachhaltigen Kundenbindung
- Durch Benutzerberechtigungs-system Einfluss auf Funktionen und Möglichkeiten
- Innovative Lösung mit Anbindung an vorhandener IT Infrastruktur

Dokumente in der Cloud sicher übermitteln und speichern

Die Online-Plattform für Ihre Dokumente

Wenn Sie Ihren Kunden die attest app zur Verfügung stellen, erhalten diese automatisch einen persönlichen foxdox-Account, mit dem sie die jeweiligen Dokumente verarbeiten und archivieren können. foxdox ist ein cloud-basiertes Dokumentenmanagementsystem aus dem Hause d.velop und bietet eine Reihe an Möglichkeiten für Ihr Dokumentenhandling.

Mit der foxdox-Plattform können Sie mit Ihren Mitgliedern digital kommunizieren. Optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen - bieten Sie Ihren Versicherten eine Antwort auf die Frage „geht das auch digital?“ - indem Kunden und Mitglieder Dokumente und Unterlagen digital von Ihnen erhalten und Ihnen auch zustellen können. Bei der Zustellung gehen die Dokumente in den Empfängerhorizont des Mitgliedes über und gelten als zugestellt. Das erspart Ihnen Aufwand und Kosten. Die digitalen Dokumente können auf Ihrer Seite direkt weiterverarbeitet werden und in eine bestehende ECM Lösung angebunden werden - das macht die Prozesse schneller, einfacher und weniger fehleranfällig.



Ihre Dokumente. Gespeichert in Deutschland.

Ihre Dokumente gehören Ihnen und Ihren Mitgliedern und so soll es auch bleiben - deswegen lassen wir sie in Deutschland. Das versichern und verschlüsseln wir Ihnen. Dabei erhält jedes Mitglied eine eigene sichere Dokumentenbox. Diese Box kann von Ihren Kunden auch für eigene Dokumente genutzt werden, wie z. B. Verträge, Versicherungsdokumente, etc. Jedes Mitglied bekommt dadurch einen Mehrwert, den es auch außerhalb der Kommunikation mit Ihnen als Krankenkasse sinnvoll nutzen kann.

Sie möchten gerne wissen, wie Sie die health insurance app bei Ihnen im Unternehmen einsetzen können? Gerne helfen wir Ihnen dabei und beraten Sie!

Kontaktieren Sie uns per E-Mail:
christian.sommerfeld@d-velop.de