

# Optimieren Sie Ihre Kundenkommunikation

Mit der health insurance app – Ihrer Filiale für die Hosentasche

d.velop

## Bieten Sie Ihren Versicherten stets die aktuellsten Informationen & Neuigkeiten

Ihre Mitglieder sind vielfältig und haben verschiedenste Interessen und Anforderungen an ihre Krankenkasse. Sie interessieren sich für unterschiedliche Informationen und Themenschwerpunkte. Da ist es nicht immer einfach, allen Mitgliedern mit einem umfassenden Informationstool gerecht zu werden und ihnen die jeweils benötigten und auf sie zugeschnittenen Inhalte zu liefern.

Nutzen Sie die health insurance app von d.velop für eine individuelle Ansprache Ihrer Kunden. Tragen Sie Ihre News bequem in das Content-Management-System der App ein und versenden Sie Push-Benachrichtigungen an Ihre Versicherten. Informieren Sie Ihre Mitgliedern immer topaktuell und übermitteln Sie persönlich benötigte Informationen zur Krankenversicherung – einfach, schnell und direkt.

Ihre Versicherten empfangen mit der health insurance app nicht nur Dokumente und Belege problemlos von Ihnen – sie übertragen Briefe oder Krankenscheine genauso einfach und sicher an Ihre Krankenkasse. Zudem können Sie Ihren Versicherten aktuelle Inhalte anzeigen lassen, die speziell auf ihre Interessen und Ansprüche zugeschnitten sind. Je nach Interessensgebiet, Status oder anderen Eigenschaften können Sie Ihren Mitgliedern entsprechende Informationen über die App anzeigen lassen oder nicht. Dies ist sogar auch in verschiedensten Sprachen möglich.

Übermitteln Sie Ihren Versicherten stets die aktuellsten Informationen und Neuigkeiten. Einfach und schnell mit dem benutzerfreundlichen webbasierten CMS der Service App.

### Einfache Anwendung

Informationen in die App zu bringen, ist ganz einfach. Per Internetbrowser melden Sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten im Content-Management-System der health insurance app an. Hier verwalten und bearbeiten Sie im persönlichen Administrationsbereich alle Texte, Bilder und Dateien für die health insurance app. Unterschiedliche Zugangsberechtigungen machen es Ihnen möglich, die administrativen Aufgaben zu verteilen.

Ändern Sie eigenständig Bilder, Texte oder andere Daten und veröffentlichen Sie Ihre Neuigkeiten – einfach wann und wie Sie es wollen. Mit dem Content-Management-System gestalten Sie das Aussehen der App – passend zu Ihrer Krankenkasse. Änderungen in der App können Sie jederzeit eigenständig und zeitsparend durchführen.

Die Struktur aus Bildern, Texten und Dateien im Content-Management-System wird mit der health insurance app stetig synchronisiert. Aufbau und Menü der App richten sich ganz nach Ihren individuellen Wünschen.

### Passen Sie Ihre App Ihren Wünschen an

Erstellen oder Bearbeiten Sie Ihre Inhalte wie News, Bonuszahlungen, Themen etc. in einem vordefinierten Text- und Bildeingabefeld. Bei der Texteingabe



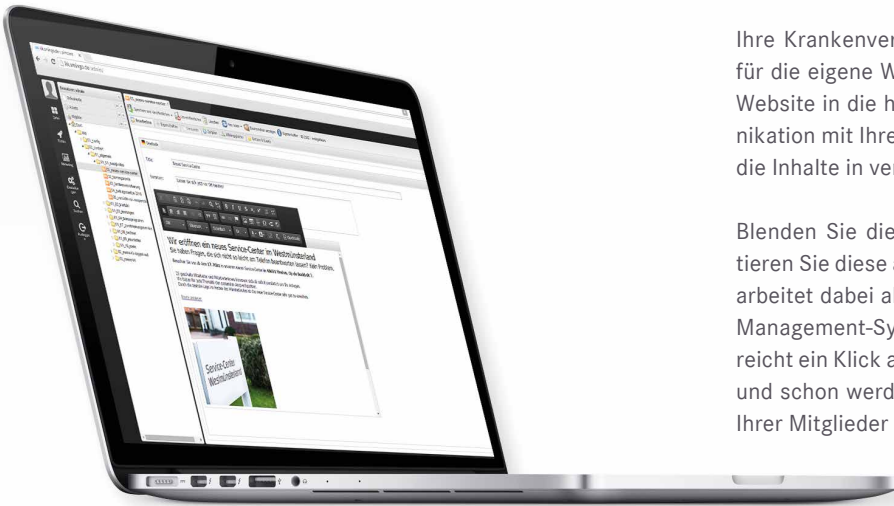
d.velop

unterstützt Sie ein cleverer WYSIWYG („What-you-see-is-what-you-get“)- Editor. Er hilft Ihnen bei der Formatierung Ihrer Texte. Ähnlich wie bei anderen Textverarbeitungsprogrammen wird eine Statusbar angezeigt, über die Sie Texte formatieren können.

Überschriften, Schriftgrößen, Farben – alles lässt sich nach Ihren Wünschen anpassen und umsetzen. Laden Sie Dateien wie Bilder

und Logos direkt von Ihrem Rechner und der dazugehörigen Datenbank in die dafür vorgesehenen Felder. Diese einfache Anwendung überzeugt durch hohe Benutzerfreundlichkeit. Für die individuelle Gestaltung Ihrer health insurance app benötigen Sie keine Programmierkenntnisse.

## Einfache Übertragung der Inhalte Ihrer vorhandenen CMS Portale



Ihre Krankenversicherung nutzt ein Content-Management-System für die eigene Website? Dann spiegeln Sie einfach die Inhalte Ihrer Website in die health insurance app. So nutzen Sie für die Kommunikation mit Ihren Mitgliedern einen weiteren wichtigen Kanal, ohne die Inhalte in verschiedenen Systemen pflegen zu müssen.

Blenden Sie die Inhalte Ihrer Website in der App ein oder importieren Sie diese aus Ihrer Website via RSS. Das CMS der Service App arbeitet dabei als 2-Wege-Synchronisation mit Ihrem Web-Content-Management-System zusammen. Im Anschluss an die Bearbeitung reicht ein Klick auf die Schaltfläche „Speichern und Veröffentlichen“ und schon werden die Änderungen direkt auf den mobilen Geräten Ihrer Mitglieder angezeigt.

### Vorteile auf einen Blick

- Einfache Anwendung des Service App CMS
- Hohe Benutzerfreundlichkeit durch übersichtliche Ordnerstrukturen
- Identischer Aufbau der health insurance app und des CMS
- Formatieren Sie ganz einfach Ihre Texte und passen Sie diese Ihren Wünschen an
- Laden Sie Dateien, Bilder und Logos direkt vom Rechner in die Zielfelder hoch
- Sie benötigen keine Programmierkenntnisse
- Einsparung von Kosten, Ressourcen und Zeit
- Innovative Lösung mit Anbindung an vorhandene CMS Strukturen

### Ihre health insurance app – Ihre Filiale für die Hosentasche

Lassen Sie Ihre Versicherten an Ihren digitalen Prozessen teilhaben. Mit der health insurance app bauen Sie Ihre Kundenbindung weiter aus und sparen Zeit und Ressourcen. Per Smartphone oder Tablet können Ihre Versicherten direkt mit Ihnen in Kontakt treten. Entscheiden Sie, welche Leistungen Sie Ihren Mitgliedern in der health insurance app zur Verfügung stellen möchten, denn die App passt sich individuell Ihren Wünschen und Bedürfnissen an: Ob als Kontaktmöglichkeit, als reines Informationsportal rund um Fragen zu Gesundheit, Bonus-Zahlungen oder Kassenärzte, Beitragsrechner und zur Unterstützung bei Notfällen. Einfach und mobil greifen die Mitglieder auf die benötigten Informationen Ihrer Krankenkasse zu. Aber auch umgekehrt können die Mitglieder über die integrierte

Dokumentenscanner-App Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen sowie andere Formulare via Smartphone oder Tablet digital an Sie übermitteln.

Sie möchten gerne wissen, wie Sie die health insurance app bei Ihnen im Unternehmen einsetzen können? Gerne helfen wir Ihnen dabei und beraten Sie!

Kontaktieren Sie uns per E-Mail:  
[christian.sommerfeld@d-velop.de](mailto:christian.sommerfeld@d-velop.de)