

## Der digitale Weg zu Ihren Versicherten

Bieten Sie Ihren Versicherten zusätzliche Services  
per mobiler App

d.velop

## Stärken Sie Ihre Kundenbindung mithilfe der health insurance app

Ihre Versicherten sind größtenteils mobil unterwegs. Egal, ob die Kommunikation mit Bekannten, Einkäufe oder Bankangelegenheiten – vieles davon wird per Smartphone schnell und unkompliziert mobil abgewickelt. Und auch immer mehr Krankenkassen bieten ihren Mitgliedern eine App an, mit der sie sich über die jeweiligen Dienstleistungen informieren, um die Kundenbindung zu stärken.

Die d.velop AG bietet Krankenversicherungen mit der **health insurance app** eine leicht zu konfigurierende App, mit der sie ihren Versicherten einen echten Mehrwert bieten können. Die App ist individuell im Layout der Kasse anpassbar und bietet folgende Services: Berechtigungs- und Rollensystem, mobiler Dokumenten- und Barcodescanner, Nachrichtenzentrale, individuelle Formulare und die **Anbindung an die jeweilige IT-Infrastruktur**.

Die Versicherten haben zudem den Service per Scan-Funktion direkt ihre Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung zu übermitteln, ohne das Haus verlassen zu müssen. Im Krankheitsfall ist dies ein echter Mehrwert.

Gemeinsam mit der **HMM Deutschland GmbH** hat die d.velop AG ihre health insurance app um ein zusätzliches Plus erweitert. Durch die Kommunikation mit ZHP.X3 der HMM Deutschland GmbH besteht nun für Versicherte auch die Möglichkeit, eigene Hilfsmittelversorgungen einzusehen,



# Einfache Auswahl des Leistungserbringers

Leistungserbringer zu suchen und **Hilfsmittelverordnungen** problemlos per Smartphone an einen ausgewählten Leistungserbringer zu übermitteln und vom Eingang des Vorgangs bei der Krankenkasse bis zur Entscheidung der Krankenkasse informiert zu werden.

Auch hierbei greift der Versicherte auf die integrierte Scan-Funktion der App seiner Krankenkasse zurück. Dabei kann er die **Hilfsmittelverordnung** mit seinem Smartphone fotografieren und mithilfe der App die **Übermittlung an einen entsprechenden Leistungserbringer** vollziehen. Automatisch wird dabei entweder die entsprechende Produktgruppe des Hilfsmittels erkannt oder der Versicherte wählt diese selbst aus. Außerdem hat er die Möglichkeit seine Adressdaten, Lieferadresse, sowie ergänzende Lieferinformationen einzugeben. Anhand der ausgewählten Produktgruppe und der hinterlegten Adressdaten werden dem Versicherten ein oder mehrere für die Versorgung passende Vertragspartner der Kasse vorgeschlagen. Alternativ hat er die Möglichkeit seinen Leistungserbringer der Wahl, beispielsweise das Sanitätshaus oder die Apotheke in der Nähe, zu suchen. Der

jeweilige, ausgewählte Leistungserbringer initiiert dann den **weiteren Prozess mit der Krankenkasse mittels ZHP.X3**. Der Versicherte kann über die App stets über den aktuellsten Bearbeitungsstand seines Antrages informiert werden. Per Push-Nachricht erhält er dazu weitere Informationen, z.B. den beauftragten Leistungserbringer. Zudem hat er über die App stets die Möglichkeit, **seine gestellten Anträge einzusehen**. Abschließend kann der Versicherte nach Eingang der Lieferbestätigung seine Zufriedenheit mit dem Leistungserbringer bewerten. Das Feedback wird dann direkt in die Leistungserbringer-Suche übertragen. Bei der Suche nach einem Leistungserbringer können die Versicherten dann immer den aktuellsten Gesamtscore und die Anzahl der Bewertungen sehen. Weiteres Plus für Ihre Versicherten: Mit der health insurance app erhalten sie einen persönlichen **foxdox-Account**, mit dem sie ihre Dokumente verarbeiten und archivieren können und keine papierbezogene Ablage mehr benötigen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Moderner Kunden/Mitglieder-Service
- ✓ Zusätzlicher, innovativer Kommunikationskanal
- ✓ Integration der Kunden/Mitglieder in die digitalen Prozesse
- ✓ Sicherer Datenaustausch
- ✓ Einsparung von Kosten, Ressourcen und Zeit
- ✓ Förderung einer nachhaltigen Kundenbindung
- ✓ Durch Benutzerberechtigungssystem Einfluss auf Funktionen und Möglichkeiten
- ✓ Innovative Lösung mit Anbindung an vorhandener IT-Infrastruktur

## Entdecken Sie die Möglichkeiten der mobilen Lösungen von d.velop

Die Möglichkeiten, die Ihnen die Lösungen von d.velop bieten, sind vielfältig. So vielfältig wie Ihr Unternehmen. Nutzen Sie die Chancen, die Ihnen der digitale Wandel bietet und erfahren Sie mehr über die weiteren Lösungen von d.velop.

Sie möchten gerne wissen, wie Sie Ihre Mitglieder per mobiler App erreichen können? Gerne helfen wir Ihnen dabei und beraten Sie!

Kontaktieren Sie uns per E-Mail:  
[christian.sommerfeld@d-velop.de](mailto:christian.sommerfeld@d-velop.de)